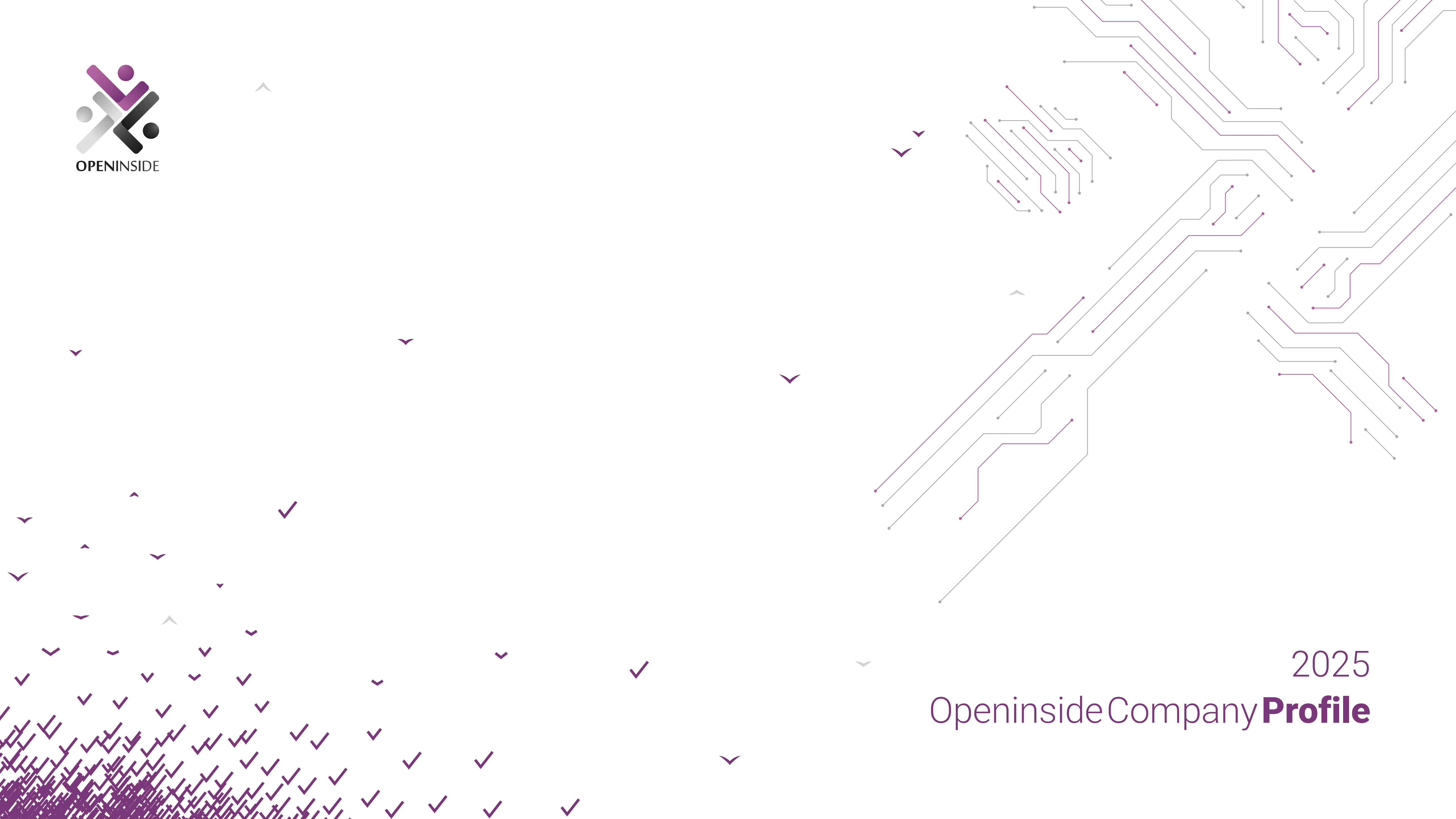




2025
Openinside Company **Profile**





We Know
What We **Do**

إنعرف اللبي
إنسويه..



About Us

Openinside is the first information technology company specialized in Open Source technology (OST) in the region.

Two years' worth of research and studies revealed that the vast majority of organizations both in private and public sector are facing issues from an IT context. Namely, solutions and systems cost of ownership, flexibility, security, and maturity. We have concluded that the solution to such issues lays in adopting open source technology.

In 2011, Openinside started offering a wide range of open source technology services and solutions that cover various functions and enables interaction and integration of both administrative and operational functions in an organization. We offer implementing, customizing, and enhancing open source technologies to better meet our clients

needs. Our solutions are specifically made to be as user-friendly as possible; we basically like to simplify business for our clients.

وبسيطة ومنسجمة مع متطلبات الأسواق المحلية. نحن ببساطة من رواد تطوير التقنيات ونحب أن نرتقي بعملنا لفضاء تقني أرحب.



من نحن؟

شركة Openinside هي أول شركة تقنية معلومات متخصصة في التقنية مفتوحة المصدر في المنطقة. لقد أظهرت الدراسات والبحوث على مر سنتين من الزمن أنَّ الغالبية العظمى من الشركات (في كلا القطاعين، الخاص والعام) تواجه مشاكل متعلقة بمجال تقنية المعلومات.

بالأخص: تكاليف امتلاك الحلول والأنظمة، والمرونة، والأمان، والنضوج، وصعوبة وتكلفة تطوير الأنظمة من الصفر. فقد استنتجنا أنَّ الحل الاقتصادي و العملي يكمن في تبني التقنية مفتوحة المصدر.

في عام ٢٠١١ ابتدأت شركة Openinside بتوفير تشكيلة واسعة من الخدمات والحلول المبنية على التقنية مفتوحة المصدر والتي تخدم العديد من المهام والقطاعات وتسمح بالدمج والتكامل مع التقنيات الأخرى. نحن نوفر خدمات تنفيذ، وتعديل، وتحسين التقنية مفتوحة المصدر من أجل أن نوافي احتياجات عملائنا بشكل أفضل. الحلول الخاصة بنا مصنوعة خصيصاً لكي تكون سهلة الاستخدام



استراتيجيتنا

رؤيتنا

أن نكون المركز الرئيسي للتقنيات المفتوحة المصدر في المنطقة وأن نطور التقنيات لتوفير حلول عمل متكاملة للعديد من القطاعات.

مهمتنا

نشر ودعم وتوطين التقنيات مفتوحة المصدر في المنطقة ودمجها مع الخبرات العملية لكي نساعد المؤسسات في تطوير أعمالها.

قيمنا

عملائنا هم شركائنا؛ نجاحهم هو نجاحنا. الحلول التي نوفرها مبنية على العملية، والإبداع، والقوة.

أهدافنا

المساهمة في تأسيس "ثقافة مفتوحة المصدر" في المنطقة. تطوير خدمات عملائنا عبر أتمتة طرقهم في العمل. التقدم بحلول جديدة تتناسب مع الأنظمة في المنطقة.

Our Strategy

Our Vision

Be the hub of open source technology in the region and facilitate the technology to provide comprehensive business solutions to various industries.

Our Mission

Transfer open source technology to the region and combine it with the team business experience to help the organizations in the region achieve excellence.

Values

Our customers are our partners; their success is our success. The business solutions we offer are driven by practicality, innovation and power.

Goals

Contribute in establishing an "open source culture" in the region. Aid our clients in going over the edge by automating their business processes. Introduce new solutions that optimize regulation compliance in the region.



Experience

We take pride in engaging highly qualified professionals in our team.

As an information technology company, our people are considered our most valuable asset and their knowledge and expertise is the driving power that enables us to realize our vision "to be the hub of open source technology in the region".

Our team expertise and experiences are in the following areas:

-  Process optimization and automation
-  Solution development
-  Solution deployment
-  Cloud Support Services
-  Network monitoring

الخبرة

نحن نفخر بإشراك محترفين ذوي مؤهلات عالية في فريقنا.

وبصفتنا شركة لتكنولوجيا المعلومات، فإن موظفينا يعتبرون أصولنا الأكثر قيمة، كما أن معرفتهم وخبرتهم هي القوة الدافعة التي تمكننا من تحقيق رؤيتنا "لتكون محور تقنية المصادر المفتوحة في المنطقة". خبرة وتجربة فريقنا في المجالات التالية:

-  أتمتة وتحسين العمليات
-  تطوير الحلول
-  تنفيذ الحلول
-  خدمات الدعم السحابية
-  مراقبة الشبكات





About Open Source

All softwares have a source code, Open source software grants every user access to that code. Freedom means choice; choice means power.

That is why open source is inevitable, it returns control to the customer. You can see the code, change it, and learn from it. Bugs are found and fixed quickly, and when customers are unhappy with one vendor, they can choose another without overhauling their entire infrastructure. No more technology lock-in. No more monopolies.

Open source simply creates a better software. Everyone collaborates, the best technology wins. Not just within one company, but among an Internet-connected, worldwide community. New ideas and codes travel the world in an instant.

As a result, the open source model often builds higher quality, more secure and a more easily integrated software. Moreover it does it at a vastly accelerated pace and often at a lower cost.

In the proprietary model, development occurs within one company. Programmers write code, hide it behind boundaries, and charge customers to use the software, then charge them more to fix it when it breaks. The problem worsens when you become tied to a company's architecture, protocols, and file formats. Some experts call this "the addiction model of software procurement". We think a model that puts customers at

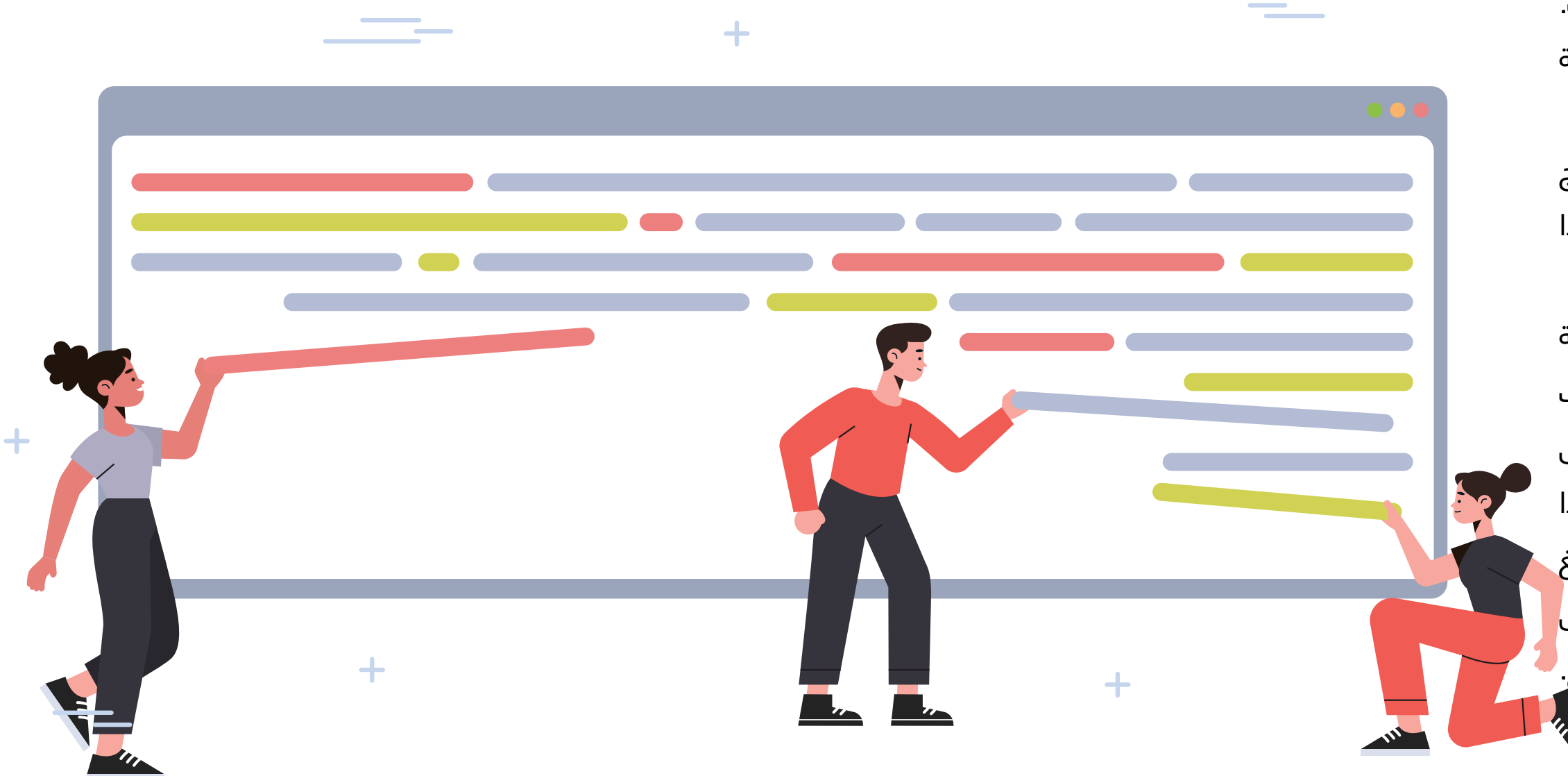
such a fundamental disadvantage is conceptually broken.

Open source is not nameless, faceless, and it's not charity. Nor is it solely a community effort. What you see today is a technology revolution driven by market demand.

Imagine if all past knowledge was kept hidden or its use was restricted to only those who are willing to pay for it.

Education and research would suffer. Publishing books or sharing information of any sort would become difficult.

Yet this is the mentality behind the proprietary software model. In the same way shared knowledge propels the whole of society forward, open source technology development can drive innovation for an entire industry.



ضعف هو أمر خاطئ. التقنية مفتوحة المصدر ليست من غير إسم أو واجهة، و لا هي مؤسسة خيرية. وأيضاً لا تعتبر حصراً كمجهود إجتماعي. ما ترونه اليوم هو ثورة تقنية يقودها الطلب في سوق العمل. تخيل أن جميع المعرفة السابقة تم الإبقاء عليها مخفية أو أنّ استخدامها محصور للفئات المستعدة للدفع. فكم ستعاني عملية التعليم والبحث. ولأصبح نشر المعلومة من أيّ نوع صعب جداً. بنفس الطريقة التي تدفع بها المعرفة المشتركة كل المجتمع إلى الأمام، فإنّ تطوير التقنية المفتوحة بإمكانه أن يقود الإبداع في مختلف المجالات.

عن المصادر المفتوحة

التقنية مفتوحة المصدر تمنح مصادر البرمجيات للجميع بخلاف التقنيات الأخرى التي تتحفظ عن هذا النشر. هذا ببساطة يؤدي إلى إنعدام تكاليف الملكية وإلى قدر عال من المرونة وسهولة التعديل. هذا يعني الحرية، والحرية تعني الخيار، والخيار يعني القوة. هذا هو السبب وراء ارتفاع الطلب على التقنيات المفتوحة المصدر؛ حيث أنها تشارك التطوير مع المستخدمين، من خلال مشاهدة، المصادر، وتعديلها، والتعلم منها. مما يُسهّل العثور على المشاكل ومعالجتها. للمتسخدم حرية اختيار جهة الدعم حيث أنه لا يوجد ارتباط بجهة محددة مُحكّمة. لا للمزيد من الإرتباطات التقنية، لا للمزيد من الاحتكارات.

التقنيات مفتوحة المصدر تُنتج برامج أفضل، حيث أنّ الجميع يشارك في التطوير والفحص والتقييم والتعديل، وبالتالي تتميز أفضل التقنيات. هذا ليس فقط في سياق منظمة أو شركة أو دول واحدة، وإنما على نطاق العالم المُتصل ببعضه عبر الإنترنت. الأفكار والبرمجيات الجديدة تسافر العالم في رمشة عين.

بالنتيجة، النهج مفتوح المصدر ينتج عنه غالباً برامج ذات جودة وأمان أعلى، ويسهل دمجها وتكاملها. هذا كله يكون في وتيرة أسرع وإقتصادية أكثر.

في النماذج الأخرى، تطوير البرامج مسؤولية شركة واحدة. الشركات تطور البرمجيات، ويخفونها خلف خطوط الحماية الخاصة بهم، ثم يفرضون الرسوم على عملائهم لاستخدام هذه البرنامج. المشكلة تتفاقم إذا تقيّد العميل بالهيكل البنائي، والبروتوكولات، وصيغ الملفات الخاصة بالشركة التي توفر البرنامج. بعض الخبراء يسمون هذا بنموذج الإدمان في شراء البرامج. نحن نؤمن بأنّ وجود نموذج يضع العملاء في موضع



Why Open Source?

Security

Full access to the source code is present; errors are spotted faster since many individuals work on enhancing and fixing the integrity of the system.

Maturity

Having many individuals working all around the globe on the same technology concludes in having highly mature solutions. The pace of innovation is quite rapid and efficient.

Flexibility

There are no real limitations; as long as it is feasible, it is possible. Also, there are no lock-ins or restrictions, different vendors can work on the same technology.

Affordability

The absence of royalties, license fees, and aggressive end user agreements leads to a hefty reduction in costs.

لماذا التقنية مفتوحة المصدر؟

الأمان

الوصول التام للرمز المصدريّ متاح؛ الأخطاء تُكتشف بسرعة حيث أن العديد من الأفراد يعملون على تحسين وإصلاح النظام.

النضوج

وجود العديد من الأفراد من حول العالم و الذين يعملون على نفس التقنية يؤدي إلى وجود حلول ناضجة جداً. نسبة الإبداع تكون عالية و كفوءة.

المرونة

لا توجد حدود للتطوير؛ طالما أن الشيء عملي وملائم فبالإمكان تحقيقه. أيضاً، لا توجد هناك قيود أو إرتباطات، بإمكان مختلف الشركات أن تعمل على نفس التقنية.

التكاليف

غياب تكاليف الملكية والرخص، وغياب إتفاقيات المستخدم النهائي المجحفة يؤدي إلى تخفيض كبير للتكاليف.












Domains

Since our inception, we have had quite the good exposure on many challenging sectors.
Our success in completing various projects across multiple sectors led many to suggest that we expand to even more sectors



نطاقات

منذ أن ابتدأنا في العمل، تكونت لدينا خبرة ونظرة للعديد من القطاعات التي تثير التحديات. نجحنا في إتمام العديد من المشاريع في مختلف القطاعات أدى إلى العديد من المقترحات بأن نوسع خبرتنا في قطاعات جديدة

Current Sector Experience

-  Manufacturing and Energy
-  Property Management and Malls
-  Training & Education
-  Industrial services
-  Government and semi government
-  Retail & Professional Services
-  Information & Communication Technology

Upcoming Sector Experience

-  Healthcare
-  Reinsurance

قطاعات الخبرة القادمة

-  الصحة
-  إعادة التأمين

قطاعات الخبرة الحالية

-  التصنيع والطاقة
-  إدارة العقارات والمجمعات
-  التدريب والتعليم
-  الخدمات الصناعية
-  المؤسسات الحكومية والشبه حكومية
-  قطاعي التجزئة والخدمات الإحترافية
-  تقنية المعلومات والاتصالات





Odoo ERP

Odoo Enterprise Resource Planning (ERP) Solution (Formerly OpenERP) is an open source all-in-one business solution that covers a wide range of business functions.

It includes Finance, Human Resources, Customer Relationship, Purchasing, Inventory, Projects, Manufacturing, Planning, Maintenance, Fleet, Point of Sale, eCommerce and much more. It is one of the most powerful and flexible Open Source ERPs in the world. It has over 20,000 different modules and

functions available to meet business needs and requirements. Openinside managed to take Odoo to the next level by making successful and valuable investments in developing various advanced features and functions for both the private and public sector in the region;

تخطيط موارد المؤسسة (Odoo)

وقد تمكنت أوبن إنسايد من الارتقاء بمستوى Odoo إلى المستوى التالي من خلال القيام باستثمارات ناجحة وقيمة في تطوير العديد من الميزات والوظائف المتقدمة للقطاعين العام والخاص في المنطقة.

حل Odoo لتخطيط موارد المؤسسة (ERP) (سابقا Openerp) هو حل شامل مفتوح المصدر تشمل مجموعة واسعة من المهام التجارية ويشمل ذلك الموارد المالية والموارد البشرية وعلاقة العملاء والمشتريات والمخزون والمشاريع والتصنيع والتخطيط والصيانة والأسطول ونقطة البيع والتجارة الإلكترونية والمزيد. وهي واحدة من أقوى برامج تخطيط موارد المؤسسات ذات المصدر المفتوح وأكثرها مرونة في العالم. وهو يضم أكثر من 35 000 وحدة نمطية ووظائف مختلفة متاحة لتلبية احتياجات ومتطلبات الأعمال التجارية.





Alfresco ECM

Alfresco is a secured open source technology Enterprise Content Management (ECM) platform, that businesses can use in the cloud or behind firewalls.

It helps in storing, sharing and processing documents across the organization smoothly and easily. It supports your workflow too!

It is digital, modern, enterprise-class and a cloud-native platform that enables organizations to build digital operations to deliver instant services with exceptional experiences. It provides the fastest path for people to interact with information, and for organizations to quickly respond to threats, opportunities and circumstances.

إدارة محتوى المؤسسة (Alfresco)

Alfresco عبارة عن منصة مضمونة مفتوحة المصدر لإدارة محتوى المؤسسات (ECM).

يمكن أن تستخدمها الشركات في السحابة أو خلف جدران الحماية وهو يساعد في تخزين المستندات ومشاركتها ومعالجتها عبر المؤسسة بسلاسة وسهولة.

كما يدعم سير العمل الخاص بك إنها منصة رقمية حديثة على مستوى المؤسسات، وهي نظام سحابي أصلي يمكّن المؤسسات من بناء عمليات رقمية لتقديم خدمات فورية ذات تجارب استثنائية. إنه يوفر أسرع مسار للأشخاص بالتفاعل مع المعلومات وللنظمات للاستجابة السريعة للتهديدات والفرص والظروف.

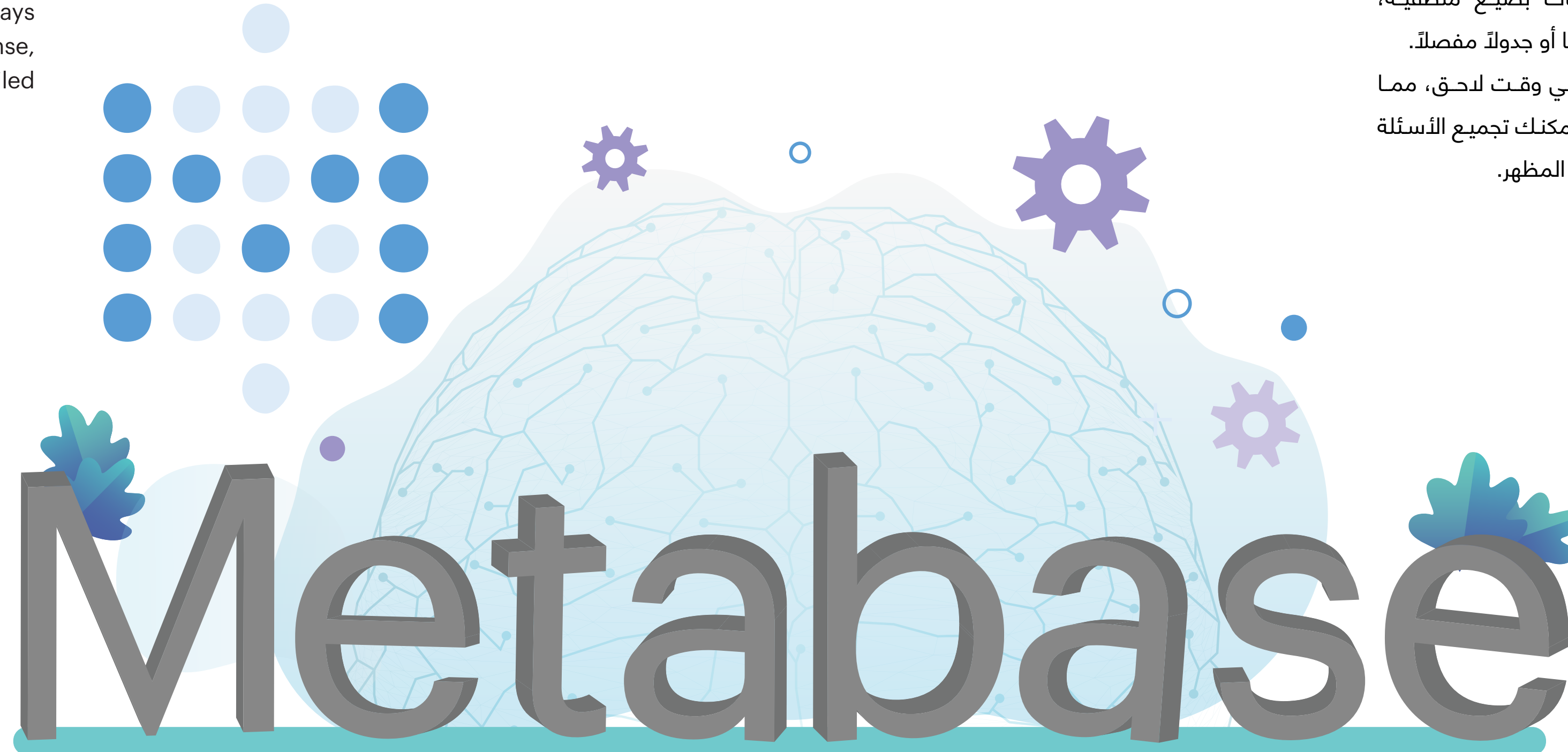




Metabase BI

Metabase is an open source business intelligence tool that can function and add magnificent value to business in various sectors like (manufacturing, banking, insurance, energy, services, government, health, retail, education and many more) It allows you to ask questions about your data, and displays answers in formats that make sense, whether that's a bar graph or a detailed table.

Your questions can be saved for later, making it easy to come back to them, or you can group questions into great looking dashboards. Metabase also makes it easy to share questions and dashboards with the rest of your team. Simply it's a tool that helps you to take the right decision at the right time.



ذكاء وتحليلات الأعمال (Metabase)

كما يُسهل Metabase مشاركة الأسئلة ولوحات المعلومات مع بقية أعضاء فريقك. إنها ببساطة أداة تساعدك على اتخاذ القرار الصحيح في الوقت المناسب.

Metabase هي أداة مفتوحة المصدر لذكاء وتحليلات الأعمال التي يمكن أن تعمل وتضيف قيمة رائعة للأعمال في قطاعات مختلفة مثل (التصنيع، الأعمال المصرفية، التأمين، الطاقة، الخدمات، الحكومة، الصحة، البيع بالتجزئة، التعليم، والكثير غير ذلك) يتيح لك طرح أسئلة حول بياناتك، ويعرض إجابات بصيغ منطقية، سواء كان ذلك رسمًا بيانيًا أو جدولًا مفصلاً. يمكن حفظ أسئلتك في وقت لاحق، مما يسهل العودة إليها، أو يمكنك تجميع الأسئلة في لوحة معلومات رائعة المظهر.



Helpdesk OTRS

It is the responsibility of IT to continuously align their services and the IT infrastructure for service delivery with the requirements of the business.

Information input and service requests from customers must be chronologically recorded, classified and cross-processed within the time and cost limits set by management or the customer.

OTRS Help Desk manages and monitors these values and thus quality of service. Over 100,000 organizations worldwide rely on OTRS Help Desk as their solution for efficient IT Service Management.

Managing help desk the right way will make your business run smoothly. With all the intricate requirements of a help desk

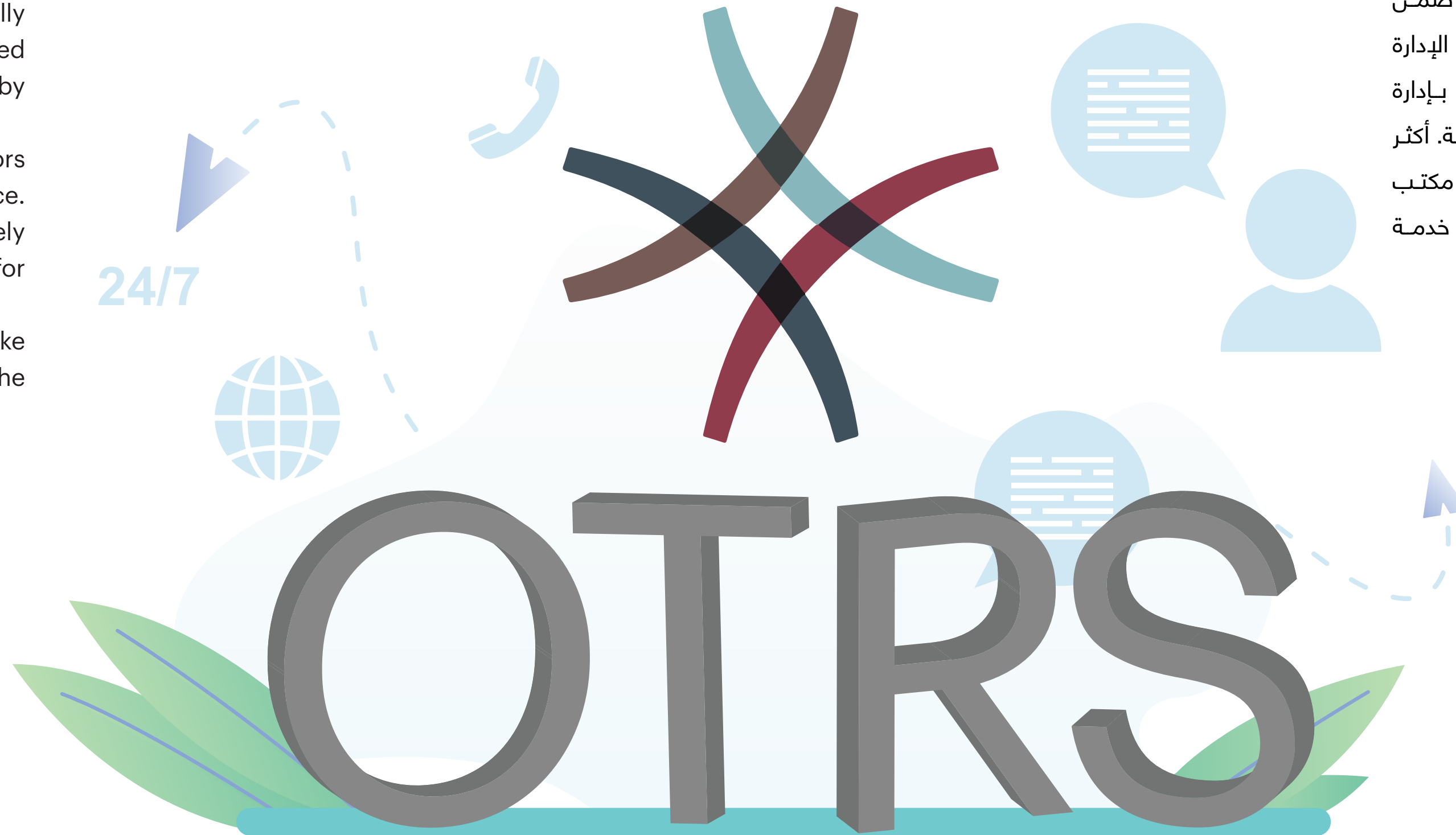
management system. OTRS will help you manage efficiently with savings too!

إدارة مكتب المساعدة الطريقة الصحيحة ستجعل عملك يدار بسلاسة. مع كل المتطلبات المعقدة لنظام إدارة مكتب المساعدة، سوف تساعدك Otrs على إدارة أعمالك بكفاءة مع التوفير أيضا!

نظام المساعدة والدعم (OTRS)

تقع على عاتق IT مسؤولية تنسيق خدماتها والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بشكل مستمر لتقديم الخدمات مع متطلبات العمل.

يجب تسجيل المعلومات وطلبات الخدمة المقدمة من العملاء حسب الترتيب الزمني وتصنيفها ومعالجتها بشكل متداخل ضمن حدود الوقت والتكلفة التي تحددها الإدارة أو العميل. يقوم مكتب مساعدة Otrs بإدارة ومراقبة هذه القيم وبالتالي جودة الخدمة. أكثر من 100000 مؤسسة حول العالم على مكتب مساعدة Otrs كحل خاص بها لإدارة خدمة تكنولوجيا المعلومات بكفاءة.





كيف نتعامل؟

تمكنا خلال رحلتنا المتواصلة لرفع قيمة خدماتنا لأكبر قدرٍ ممكن من أن نتوصل إلى طرق تعامل مبدعة بإمكانها أن تناسب مختلف العملاء مع المحافظة على فرصة الحصول على أفضل نتيجة ممكنة.

طريقتنا المميزة، طورت بعد العديد من التجارب. هذه الطريقة تمنح العميل قدراً أكبر من التحكم والمرونة حيال التكلفة الكلية. تعتبر كبديل مبدع للطريقة الكلاسيكية، كل حزمة تعادل 30 يوماً من الاستشارات العملية والتقنية و 10 أيام من الاستشارات الإدارية والمعاملاتية.



حزمة الخدمات
(Service Pack)

الطريقة التقليدية لإجراء العقود، ينتج عنها مشروع مبني على نطاق متفق عليه مسبقاً. سوف يتم تحديد مدة زمنية لتوزيع مراحل ومتطلبات المشروع. جميع التعديلات التي لا يشملها نطاق العقد سوف يتم احتسابها بشكل منفصل.



الطريقة
الكلاسيكية
(Classic)

هذا النهج مبني على الاشتراك حيث يوفر حل معياري يحتوي على جميع المزايا المطلوبة. بالإمكان أيضاً أن يُتفق على مبدأ تشارك الربح.



البرنامج على
شكل خدمة
(SaaS)

لم تعجبك خياراتنا الأخرى؟ لا تقلق فالحل لدينا. بإمكاننا أن نتفق على نهج مبني خصيصاً على الطلب أو حتى على نهج مزدوج. هذا سوف يتيح لكم أن تُصمموا النهج الذي ترونه الأفضل من ناحية موافاة متطلباتكم وتوقعاتكم.



النجم
(Star)

Our Approach

In our continuous journey to maximize the value of our services, we came up with innovative methods that can appeal to a variety of clients while maintaining the best possible outcome.



Service
Pack

A signature method invented after many experiences. It allows a higher degree of control and flexibility for the client over the total cost.
An innovative alternative for the classic contracts, each service pack contains 30 man-days of technical and functional consultancy, as well as 10 man-days of managerial and transactional consultancy.



Classic

The traditional contracting method. This method creates a project based on a previously agreed upon scope. A time frame will be set to spread the project milestones and requirements. All modifications that resides outside the scope shall be accounted for separately.



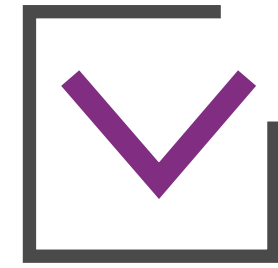
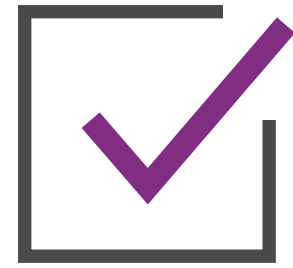
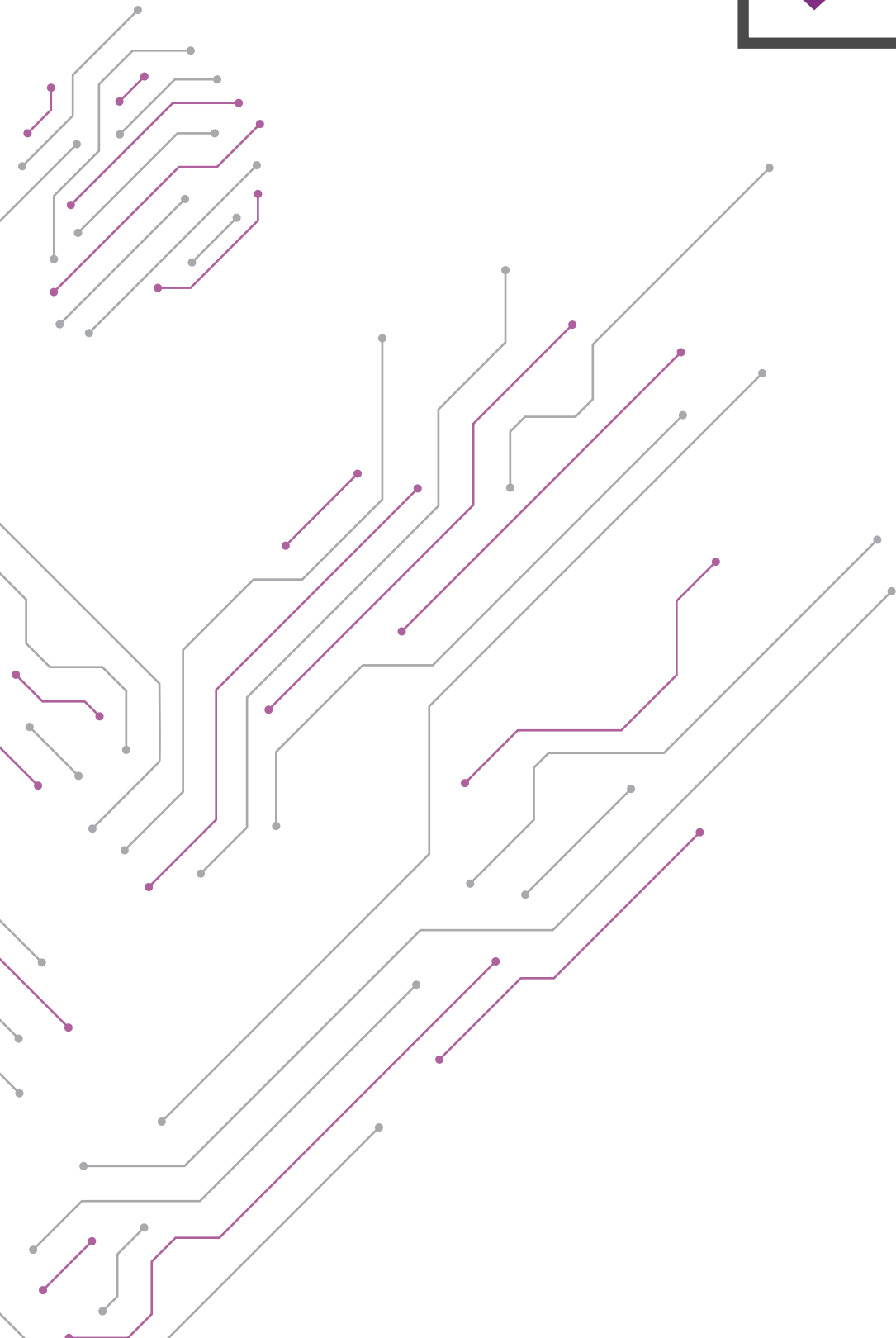
SaaS

A subscription based approach where we offer a standardized solution with all required features. It can also be based on revenue sharing agreement.



Star

Didn't like the other options? Don't worry, we have got you covered. We can opt for a completely custom tailored approach or even a hybrid one. This will ensure that you design the approach you see as best for meeting your requirements and expectations.



Freedom means choice | choice means **Power**

info@open-inside.com

open-inside.com

